



# Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001: 2008 di Perpustakaan (Buku I Pengenalan SNI ISO 9001:2008)



- Judul Buku : Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan (Buku I Pengenalan SNI ISO 9001:2008)
- Penulis : Abdul Rahman Saleh dan Sri Rahayu Safitri
- Penerbit : Sagung Seto
- Tebal : xx, 125 halaman

**S**istem Manajemen Mutu ISO 9001 saat ini menjadi salah satu isu yang paling hangat di Indonesia. Semua organisasi berbondong-bondong untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001 tersebut, tidak

terkecuali pada lingkungan perpustakaan di Indonesia. Beberapa tahun belakangan banyak sekali perpustakaan yang mengajukan aplikasi sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Sebenarnya apa fungsi dan tujuan Sistem

Manajemen Mutu ISO 9001? Bagaimana arti sertifikasi ini untuk kelangsungan karier pustakawan dan tenaga teknis perpustakaan?

Abdul Rahman Saleh dan Sri Rahayu Safitri yang

merupakan pustakawan di Badan Standarisasi Nasional berusaha menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut dalam sebuah buku yang mereka tulis secara kolaborasi. Buku ini ditulis dalam beberapa bagian salah satunya sebagai bagian pertama yaitu membahas materi umum mengenai Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 mencakup pengenalan tentang system manajemen mutu dan penerapannya di perpustakaan. Buku ini diberi judul Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan (Buku I Pengenalan SNI ISO 9001:2008).

Penerapan Sistem Manajemen Mutu SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan (Buku I Pengenalan SNI ISO 9001:2008) ini dibuat dengan tujuan agar para pembaca mendapatkan pemahaman umum tentang prinsip-prinsip manajemen mutu seperti yang diarahkan oleh ISO 9001, namun buku ini tidak dapat dianggap sebagai sebuah buku petunjuk maupun pedoman untuk menerapkan SNI ISO tersebut.

Pada buku ini penulis membagi bahasan ke dalam empat bab, sebagai buku pertama dalam seri yang

akan diluncurkan. Empat bab tersebut dimulai dengan bab pertama yang membahas pengetahuan dasar tentang perpustakaan, yaitu pengertian, fungsi, tugas, jenis, dsb. Hal ini mungkin dimaksudkan agar pembaca sebelum mendalami SNI ISO 9001:2008 dapat memahami terlebih dahulu apa itu perpustakaan serta tugas, fungsi dan lingkup pekerjaannya. Kemudian pada bab kedua penulis mulai memancing pembaca untuk mengenal dan mengidentifikasi isu-isu tentang manajemen mutu. Pada bab ini, penulis mengulas secara singkat



namun cukup lengkap mulai dari definisi, contoh-contoh sistem manajemen yang ada, sertifikasi sistem, serta pengenalan ISO 9001, ditambahkan pula mengenai standar lain yang berbasis ISO 9001 dan perkembangan SNI ISO 9001 kemudian perpustakaan di Indonesia yang telah menerapkannya. Bab ketiga penulis memfokuskan pada bagaimana penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 di perpustakaan. Penulis memberikan sedikit keyakinan kepada pembaca mengenai alasan mengapa ISO 9001 di perpustakaan perlu diterapkan, penulis memaparkannya dengan mengacu pada prinsip dari ISO 9001 dengan membagi ke dalam beberapa poin pembahasan seperti fokus pada pelanggan, kepemimpinan, keterlibatan

personalia, dsb. Pada bab ini penulis juga akan memberikan contoh pengimplementasian dari SNI ISO 9001:2008. Akhir bab dalam buku ini, yaitu bab keempat berisi penutup dan sedikit kesimpulan dari penulis serta harapan untuk pembaca setelah membaca buku ini.

Setelah menelusuri bab-per-bab buku ini, dapat disimpulkan bahwa penulis ingin memberikan pemahaman singkat kepada pembaca mengenai SNI ISO 9001, namun pemaparan yang dibuat masih terlalu singkat sehingga pembaca belum tentu akan merasa puas setelah membaca, terutama apabila pembaca memang sedang mendalami mengenai SNI ISO 9001. Namun apabila hanya sekedar ingin mengetahui

garis besar dari SNI ISO 9001, buku ini sangat cocok untuk anda, karena anda tidak perlu membuka ISO 9001 versi aslinya.

Kelebihan lainnya dari buku ini adalah penulis sangat berusaha menyederhanakan bahasa yang digunakan, hal ini mungkin agar pembaca benar-benar dapat menikmati saat membaca buku ini, sehingga harapan penulis bisa tersampaikan dengan baik. Terlepas dari semua yang telah dibahas di atas, buku ini sangat bermanfaat bagi dunia perpustakaan, karena masing-masing sangat jarang penulis di Indonesia yang memiliki ide untuk membahas SNI ISO 9001:2008 di Perpustakaan. Sehingga kehadiran buku ini dapat menjadi inspirasi bagi perkembangan ilmu perpustakaan di Indonesia. (RTO)

---

*“You can finish school  
but you never finish your education”  
(Zig Ziglar)*

---